

# Florence Devouard

70 rue du Docteur Zamenhof  
13016 Marseille  
France  
+33 (0)6 45 60 62 77  
fdevouard@anthere.org

<http://www.linkedin.com/in/devouard>

<http://www.devouard.org>

<http://www.twitter.com/anthere>



Experte en gouvernance collaborative et projets de connaissances libres,  
Florence Devouard allie vision stratégique, dimension internationale et capacité à fédérer  
des communautés numériques autour de projets à fort impact.

## Principales réalisations

» Vice-présidente puis présidente (2004-2008) du conseil d'administration de la [Wikimedia Foundation](#).

La Wikimedia Foundation, Inc. est une organisation caritative à but non lucratif qui se consacre à encourager la croissance, le développement et la diffusion de contenus multilingues gratuits, et à fournir gratuitement au public l'intégralité du contenu de ses projets basés sur les wikis. La Wikimedia Foundation gère certains des plus grands projets de référence édités de manière collaborative au monde, dont Wikipédia. En 2008, Wikipédia figurait (et figure toujours) parmi les cinq sites web les plus visités au monde. Mon principal défi consistait à accompagner la croissance exponentielle de Wikipédia et à faire passer la Wikimedia Foundation d'une toute petite organisation à but non lucratif en Floride à une organisation professionnelle en Californie.

» Cofondatrice et ancienne vice-présidente de [Wikimédia France](#).

Wikimédia France est une organisation à but non lucratif qui soutient l'encyclopédie en ligne Wikipédia, ainsi que d'autres projets éducatifs. Entre autres tâches, j'ai été responsable de la collecte de fonds pour Wikimédia France de 2008 à 2011 (plus d'un million d'euros collectés en 2011 auprès de 30 000 donateurs).

» Co-fondatrice et co-directrice de [Wiki in Africa](#) (WIA), une organisation à but non lucratif basée au Cap, en Afrique du Sud.

WIA mène des initiatives mondiales en faveur du mouvement WikiAfrica. Elle cherche à autonomiser et à impliquer les citoyens africains et leur diaspora afin qu'ils collectent, développent et contribuent à des contenus éducatifs et pertinents liés au thème de l'Afrique sous licence libre ; et les amènent à s'engager dans un écosystème global en encourageant l'accès, la sensibilisation et le soutien à la connaissance libre, au mouvement libre et aux projets Wikimedia.

» Conception, direction et mise en œuvre de plus de 10 projets internationaux novateurs pour le mouvement WikiAfrica. Mentorat ayant contribué à la création de communautés de bénévoles ayant obtenu le statut de groupe d'utilisateurs Wikimedia dans plus de 20 pays africains. Soutient militant à la diversité linguistique, et notamment à la francophonie au sein du mouvement wikimedia.

» Wikipédienne en résidence à l'[Organisation mondiale de la propriété intellectuelle](#) (OMPI), agence des Nations unies, depuis 2022. Aide l'OMPI à partager ses connaissances et son contenu via Wikipédia sur le sujet de la Propriété Intellectuelle, mais plaide également en faveur de l'adoption de l'open source auprès des agences des Nations unies et des organisations intergouvernementales.

» Intervenante-conférencière dans plus de 150 conférences et séminaires au cours des 20 dernières années, dont 3 TEDx (2012, 2013, 2016). Invité au Sommet de Davos 2008

» Vice-présidente de [Yinternet.org](#), une fondation suisse à but non lucratif active dans le domaine des droits civils et de l'action sociale

» Membre du conseil d'administration d'[Open Food Facts](#), une association française à but non lucratif qui soutient la base de données open source de produits alimentaires. Open Food Facts est un projet plusieurs fois primé, sur lequel se base le Nutriscore.

## Mes mots-clés

Wikipédia, Wikidata, Wikis, Open Source, communauté libre, organisations à but non lucratif, gestion des connaissances, gouvernance, licences libres, francophonie, collecte de fonds, relations interculturelles, Afrique, femmes et genres, conseil et entrepreneuriat.

## Passions professionnelles

- » Défenseuse de la culture libre, de l'éducation ouverte et du mouvement des logiciels libres
- » Inconditionnelle de l'apprentissage tout au long de la vie et de l'accès à la connaissance pour tous
- » Voix africaines sur les plateformes mondiales
- » Diversité linguistique et en particulier francophonie
- » Culture de l'égalité
- » Gouvernance et contrôles internes

## Principaux atouts

### *Direction et gestion d'organisations à but non lucratif dans le domaine de l'open source*

Fondatrice de plusieurs organisations à but non lucratif : [Wikimedia France](#) (France), [Wiki in Africa](#) (Afrique du Sud) depuis 2004. Direction de plusieurs autres organisations à but non lucratif : présidente du conseil d'administration de la [Wikimedia Foundation](#) (États-Unis), vice-présidente de [Ynternet.org](#) (Suisse), trésorière du Hub des wikimédiens francophones [WikiFranca](#) (Suisse), membre du conseil d'administration d'[Open Food Facts](#). Je cherche à créer et développer des organisations performantes, avec une vision, une mission, des valeurs et des objectifs impactants. Je m'occupe de la stratégie, de la gouvernance, du recrutement, des activités, des rapports annuels, des rapports aux bailleurs de fonds, de l'octroi de subventions, de la gestion de crise et de la communication etc.

La gouvernance est l'un de mes points forts. Je m'implique dans ce domaine depuis 20 ans, tant pour mes propres organisations que pour d'autres. Une bonne gouvernance nécessite les bons ingrédients et un mélange minutieux de discussions franches, de pratiques transparentes et de politiques de gouvernance réfléchies. J'ai rédigé plusieurs manuels destinés aux conseils d'administration, rédigé des politiques en matière de conflits d'intérêts, dirigé la création de politiques de protection des lanceurs d'alerte, de politiques d'accès et de conservation des données, mis en place des outils d'évaluation et des listes de contrôle, pratiqué intensivement et préconisé la production de rapports de qualité et la documentation des meilleures pratiques, etc.

J'ai créé ma propre structure entrepreneuriale, **Anthere Consulting**, en 2008.

### *Création puis gestion de projets internationaux et interculturels, lié à Wikipédia, à l'Afrique et aux femmes*

Création de plusieurs projets (dans le cadre de l'association Wiki in Africa), couronnés de succès, tels que (mais sans s'y limiter) :

- » [Wiki Loves Africa](#) (concours photographique annuel en Afrique depuis 2014 – plus de 50 pays et 41 communautés impliquées), en collaboration avec Africa Centre en 2014-2015 ; en collaboration avec Ynternet.org en 2016-2017. Avec le soutien de la Fondation Wikimedia, Movetia et l'Union africaine
- » [Wiki Loves Women](#) (projet de libération/création de contenus sous licence libre et programme de mentorat lié aux femmes africaines), en collaboration avec le Goethe Institute. (2016-2017-2021-2022). Soutenu par la Fondation Wikimedia (depuis 2018)
- » [WikiChallenge Écoles d'Afrique](#) (concours annuel d'écriture et développement des compétences rédactionnelles et éditoriales des élèves du primaire en Afrique francophone), en collaboration avec la Fondation Orange depuis 2016 et avec le soutien ponctuel de Creative Commons.
- » [WikiAfrica Hour](#) (une émission mensuelle en direct, sous forme de « vodcast » conversationnel, qui vise à reconnecter, mettre en réseau et favoriser le partage et les collaborations à travers le continent africain). Soutenu par la Fondation Wikimedia depuis 2021.
- » [Africa Environment](#) (une campagne axée sur l'action et visant à créer du contenu open source lié au climat et au changement climatique en Afrique). En collaboration avec le groupe d'utilisateurs Wikimedia Côte d'Ivoire, soutenu par la Fondation Wikimedia et l'Union Africaine en 2023.

Tous ces projets appartiennent au mouvement WikiAfrica (un mouvement international à travers le continent africain et au-delà qui encourage les individus et les organisations à créer, développer et améliorer le contenu en ligne sur Wikipédia concernant l'Afrique). M'assurer que ces initiatives soient multilingues (et non simplement anglophones) est une préoccupation constante.

Mon rôle : chacun de ces projets a été soigneusement conçu, décrit, présenté, financé, mis en œuvre, rendu compte et des leçons ont été tirées. Ils sont tous de nature internationale et interculturelle. Plusieurs de ces projets comprenaient la création de ressources OER.

## **Renforcement communautaire et transfert de compétences**

Créer et mettre en œuvre des projets qui visent non seulement à créer des contenus, mais aussi à renforcer les communautés afin de contribuer de manière intentionnelle au Mouvement Libre et fournir des plateformes pour partager l'art, les cultures et les connaissances par divers moyens, tels que (mais sans s'y limiter) :

» Célébrer et soutenir les femmes

- Groupe de mentorat Wiki Loves Women – plus de 10 pays africains et au-delà. Organisation des formations et accompagnement
- [Inspiring Open](#) : Podcast pour donner de la force aux voix des femmes
- Campagne annuelle [#SheSaid](#) – de mise en valeur des paroles des femmes célèbres – Plus de 27000 entrées en 22 langues différentes.

» Éduquer les prochaines générations de créateurs de contenu

- [WikiChallenge African Schools](#) - chaque année depuis 2017, 13 pays francophones. Formation et transfert de compétences à tous les facilitateurs locaux. Mobilisation des énergies locales
- [WikiAfrica Schools](#) - projet pilote sud-africain visant à former la prochaine génération de wikipédiens en Afrique, en collaboration avec Lettera27 et la Moleskine Foundation en 2017

Mais aussi la **formation**, la **prise de parole en public** et le **conseil** auprès de grandes entreprises et d'institutions publiques sur des sujets liés à Wikipédia, aux logiciels wiki, aux communautés en ligne, à la gouvernance open source, aux chartes et codes de conduite, aux pratiques décisionnelles au sein des groupes, aux REL (ressources éducatives libres) ou à l'adoption de licences libres, etc. afin que les enseignements tirés des communautés en ligne puissent être utiles à des tiers ([références](#)).

Depuis 2024, j'accompagne l'association Wikimedia CH (Suisse) à développer son programme de [Community Care](#), leur feuille de route contre les discours haineux, car la connaissance libre ne se développe que lorsque les gens se sentent en sécurité. Mise en place de leur ligne de support psy, support juridique, hygiène numérique pour les membres des communautés, code de conduite et développement d'une politique d'espace convivial.

## **« Product Owner » et « Subject Matter Expert » en développement logiciel**

- » Conception de plusieurs outils informatiques d'aide à la décision dans le domaine de l'agriculture durable (Quantix 2000-2005)
- » Participation à plusieurs projets technologiques, conception puis direction du développement de :
  - l'outil [ISA](#) (un logiciel open source de micro-contribution permettant d'ajouter des données sémantiques structurées à Wikimedia Commons/Wikidata). En collaboration avec Histropedia, soutenu par la Fondation Wikimedia depuis 2019 et Wikimedia Suède en 2021-22.
  - [WikiFund](#) (environnement d'édition collaborative hors ligne + kit d'action), en collaboration avec Wikimedia CH, avec le soutien de la Fondation Orange en 2016-2017 et celui de la Fondation Wikimedia depuis 2018

## **Collecte de fonds / gestion et relations avec les partenaires**

Sous ma direction, la Fondation Wikimedia est passée d'un budget de 56 000 dollars en 2004 à 1 million de dollars en 2006 et 5,6 millions de dollars en 2008 (et de 0 employés sans bureaux, à 16 employés dans des bureaux).

Responsable bénévole de la collecte de fonds pour Wikimédia France (2008-2012). Plus d'un million d'euros collectés en 2011 auprès de 30 000 donateurs.

Depuis 2013, pour les programmes développés pour WikiAfrica. Recherche de financement, présentation, développement et consolidation de relations, rapports et retours d'information, développement d'un réseau de partenaires et de sponsors fiscaux. 432 000 dollars américains collectés entre 2013 et 2020. En 2025, Wiki in Africa est constituée d'une équipe de 8 permanents.

Principaux bailleurs de fonds : Fondation Orange, Fondation Wikimedia, Goethe-Institut, Fondation Moleskine, Wikimedia CH.

Ancienne trésorière du [hub WikiFranca](#).

Auditrice financière bénévole de l'association [Les sans pagEs](#) (une organisation basée en Suisse qui lutte contre les inégalités entre les genres).

## **Liaison entre les communautés en ligne et les équipes de recherche universitaires**

- » Chercheuse sous contrat au CNRS à Nancy ainsi qu'à l'INRA de Fréjus (92-93).
- » Entre 2015 et 2025, a travaillé à plusieurs reprises en tant que collaboratrice scientifique avec [SUPSI](#) – Univ. Lugano (Suisse) au sein du laboratoire de culture visuelle, département des constructions environnementales et du design.
- » De 2019 à 2020, a travaillé avec CivilServant - Université de Princeton – (aujourd'hui [Citizens and Technology Lab](#)) dans le cadre d'une recherche appliquée sur les communautés en ligne.

## Education

» ENSAIA. Nancy. France

**Ingénieur agronome**, spécialisation Génétique et Biotechnologies

1988 – 1992

Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires <http://www.ensaia.u-nancy.fr>

» Institut National Polytechnique de Lorraine

**DEA (master level) en Biotechnologies et Sciences Alimentaires**

1992 – 1992

» Arizona State University. USA

**Master level courses in Computer science**, civil engineering and environmental engineering.

1995 – 1996

» ISIMA. Clermont-Fd. France

Institut Supérieur d'Informatique, de Modélisation et de leurs applications in Clermont-Ferrand

Sciences informatiques, **master level** (450 heures en 2000)

## Certifications

» **CITI Human Research**. Social & Behavioral Research Investigators. Massachusetts Institute of Technology. January 2019 ([credential ID](#))

» **Creative Commons Certificate**. Creative Commons. June 2020 ([credential ID](#))

## Récompenses

» **Chevalière de l'Ordre National du Mérite (France)**

Décorée par Mr Besson, secrétaire d'Etat

Mai 2008

» **Montgolfier Award dans la catégorie « communication et formation »**

Société d'encouragement pour l'industrie nationale

Octobre 2008

» **Unesco OER Implementation Award for Excellence 2021**

Organisation "Open Education Global"

Sept 2021

## Reconnaisances et références

» **Who's Who en France**, 2008 - aujourd'hui

» Personnalité incluse dans les 100 femmes du livre "**Histoires du soir pour filles rebelles**" d'Alice Babin. ISBN : 979-1037501127. Juin 2020 .

» [Featured in Women in Culture and Tech](#). Par Emily D'Alterio, Europeana Blog

» Personnalité incluse dans "**Qui est Qui du Numérique**" par David Fayon - [page 52 numérikissimo](#). – Décembre 2023

## Citations

### Jimmy Wales

*Florence provided us with leadership and a strong community spirit during a period of extreme growth and change. I would recommend her for any position involving independent thinking a willingness to challenge the status quo.*

Jimmy, Wikipedia Founder, worked directly with Florence at Wikimedia Foundation Inc

### Andrew Whitworth

*As chair of the Wikimedia Foundation, Florence was able to do nothing less than the impossible: Focus on building one of the world's largest websites while still keeping the small details in perspective; Lead an ad hoc group of multilingual contributors who generally did not want leadership; teach the world to have faith in an organization composed of anonymous non-expert volunteers; and grow a simple online encyclopedia into a multinational organization with thousands of web communities written in hundreds of languages supported by dozens of chapters and millions of volunteers from around the world. I sincerely recommend Florence for any position that requires dynamic leadership or involves impossible challenges.*

Andrew, Architect at ASI, worked with Florence at Wikimedia Foundation Inc

### **Théo Bondolfi**

*Ms Devouard is an excellent consultant for complex missions. She brought us vision as well as great day to day follow-up within the projects she helped us develop. Her understanding of structures is very good and quick. She understood quickly the internal rules of both private and public partnerships, bringing high added value in digitally-driven projects. Her taxonomy of collaboration is a very precious key for any empowerment of collaborative culture.*

Théo Bondolfi. Curator & licensee chez TEDxGeneva

### **Isla Haddow-Flood**

*I have collaborated with Florence Devouard on two projects for WikiAfrica at the Africa Centre that together sparked considerable Wikipedia contributions in 8 territories across Africa, and across two languages. The two projects have rolled out over the last 24 months. She is a delight to work with. Diligent, efficient, full of creative ideas, funny and self-effacing. She goes beyond the defined tasks and, important for me, is gentle but firm when ensuring that sound reason and her considerable experience prevails.*

Isla Haddow-Flood, project manager at WikiAfrica Inc

## **Principales publications**

[Wikipedia : Découvrir, utiliser, contribuer](#) de Guillaume Paumier et Florence Devouard (PUG editions - 6 janvier 2009)

Livre publié sous licence libre

### **Beyond notification: Filling gaps in peer production projects**

Mar 2018. New Media & Society. Sage Publishing

Ford, H., Pensa, I., Devouard, F., Pucciarelli, M., Botturi, L. (2018)

Beyond notification:Filling gaps in peer production projects. New Media & Society. Sage Publishing. <http://doi.org/10.1177/1461444818760870>

### **Commons Knowledge : the challenge of transdisciplinarity** (EPFL press)

Collective book. Chapter : Collective Intelligence and Business Enterprise 2.0. Authors include : John Sulston (Nobel prize, Institute of Science, Ethics and Innovation, University of Manchester), Christiane Nüsslein-Volhard (Nobel Prize, Max Planck Institute for Developmental Biology, Tübingen, Germany), Richard Ernst (Nobel Prize, ETH Zürich) et d'un prix Pulitzer Edward O. Wilson (Pulitzer Prize, Harvard University), Pierre Levy, Hubert Reeves etc.

<http://www.epflpress.com/livres/EPFL978-2-940222-28-5.html>

### **La Nouvelle Renaissance**

Ouvrage collectif. Chapitre « Intelligence collective et renaissance de l'entreprise »

Bénéfices reversés au bénéfice de l'organisation « Mécénat Chirurgie Cardiaque Enfants du monde ».

### **Dégager l'Horizon**

Fragments de Modernité - Forum d'Action Modernités - Jan 1, 2013. Ouvrage collectif.