



Utiliser un logiciel wiki en entreprise

(formation 1 jour)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Un wiki d'entreprise désigne la mise en oeuvre d'une plateforme logicielle de type « wiki » au sein d'une entreprise.

Un wiki est un système de gestion de contenu, permettant à tous les visiteurs autorisés de librement modifier les pages. Les wikis sont utilisés pour faciliter l'écriture collaborative de documents avec un minimum de contraintes.

A la clé, meilleure gestion des connaissances, gain de productivité et amélioration de la collaboration au sein des équipes.

Outil puissant, le wiki est assez mal connu, ou utilisé sans prise en compte des considérations sociales liées à une activité collaborative.

Les objectifs de cette formation sont de

- découvrir le logiciel wiki,
- appréhender les dynamiques animant une communauté wiki
- acquérir des méthodes et techniques pour assurer la mise en place et le développement d'un projet d'entreprise utilisant un wiki.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Echanges d'expérience et discussion
- Démonstration pratique d'outils et travaux individuels
- Adaptation des apports théoriques de la formation à l'expérience et aux besoins de chaque participant
- Fiches techniques
- Groupe d'une dizaine de participants maximum

MOYENS D'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Une évaluation qualitative sous forme de questionnaire sera remise aux participants qui la rempliront puis la restitueront au formateur. Ce dernier reviendra éventuellement vers eux pour précisions et commentaires.

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Tout public. Nécessite au minimum des compétences de base dans l'usage de l'outil informatique et d'internet.

Le wiki en quelques mots

- Origine et premiers pas
- Description du wiki, logiciel collaboratif
- Les principes fondateurs des wikis
- Exemples de logiciels wiki utilisés en entreprise

Usages et adoption

- Les usages des wikis en entreprise
- Croyances et rumeurs
- Les points forts des wikis
- Retours d'expérience: succès et difficultés; discussion
- Tendances et taux d'adoption

Mise en place, gestion et animation d'un site wiki

*** Considérations techniques**

- les différents logiciels wikis; tendances actuelles
- hébergement d'un site wiki

*** Considérations juridiques**

- panorama des responsabilités sur un site participatif
- droits de propriété intellectuelle sur un site collaboratif

*** Considérations sociologiques: implications des pré-requis pour une collaboration effective**

- Définir l'information, la communication, la coopération et la collaboration
- Les pré-requis de la collaboration: convergence d'intérêt, contrat social, économie-don, holoptisme et structure sociale polymorphe
- Le fonctionnement d'une communauté wiki
- Critiques habituelles et réponses
- Facteurs de réussite

Activités pratiques:

- Découverte de l'outil Wiki : recherche, consultation, et participation.

Florence Devouard

Consultante-formatrice indépendante

Membre de l'advisory board et ancienne présidente de la Wikimedia Foundation (organisation hébergeur de Wikipedia).

Membre du conseil d'administration de Wikimedia France.

Co-auteur de l'ouvrage "Wikipédia : découvrir, utiliser, contribuer" paru en janvier 2009.



CONTACT

Florence Devouard
Anthere Consulting
<http://www.anthere.org>
+33 473-14-00-69 (fixe)
+33 645 60 62 77 (mobile)
Email : fdevouard@anthere.org