

**Florence Devouard**  
70 rue du Docteur Zamenhof  
13016 Marseille

+33 4 91 46 15 54

+33 645 60 62 77

fdevouard@anthere.org

<http://www.twitter.com/anthere>

<http://www.linkedin.com/in/devouard>



## **15 ans d'expérience en “partage des savoirs” Ancienne présidente de la Wikimedia Foundation (Wikipedia)**

- accompagnement expert pour projets participatifs et plateformes collaboratives
- formation aux outils collaboratifs comme les wikis
- conférences sur le thème “Wikipédia et gouvernance des communautés open source”
- conseil aux entreprises en matière de stratégie de présence sur Wikipedia
- création, gestion de projets et recherche appliquée en rapport avec Wikipedia, l'Afrique et les femmes.

### **Mots clés à propos de Florence Devouard**

Wikipedia, Wikis, Open Source, Licences libres, Gestion des connaissances, Gouvernance des organisations, Médias sociaux, Management des communautés en ligne, Levées de fonds, Milieu associatif et caritatif, Relations interculturelles, Multilinguisme, Afrique, Femmes

## **PARCOURS PROFESSIONNEL**

### **Depuis Juillet 2008 : Consultante formatrice indépendante**

**Expertise :** Spécialiste en dynamiques communautaires et participatives, partage du savoir et des biens communs dans la société de l'information (motivations des participants, propriété intellectuelle, responsabilités auteurs/hébergeurs, multilinguisme et multiculturalisme, gestion communautaire, gouvernance).

**Thèmes de formation :** Internet 2.0, médias sociaux, plateformes logicielles wiki, culture wiki, Wikipedia, communautés en ligne.

### **Exemples de missions**

- Audit et recommandations pour un projet-wiki interne de capitalisation de connaissances fondamentales pour un grand groupe industriel
- Intervention sous forme de conférences et d'animation d'ateliers en amont de mise en place de projets de collecte et capitalisation des connaissances afin d'aider à la création d'un terreau de l'innovation au sein d'un grand groupe mutualiste
- Conseils et rédaction d'un rapport dans le cadre d'un appel d'offre pour la réalisation d'un site participatif
- Témoignages et regard critique lors du démarrage d'un projet innovant pour une société intervenant en maîtrise d'oeuvre et/ou maîtrise d'ouvrage, sur des thèmes variés en lien avec la mise en place d'un projet multi-partenaires (droits de propriété intellectuelle au sein d'un projet multipartenaires et collaboratif, outils et pratiques de communication à distance, gestion du multilinguisme et du multiculturalisme, gouvernance etc.).

- Sur un site d'un an dans le secteur de l'économie sociale et solidaire, production de recommandations pour faciliter l'émergence et le développement d'une communauté sur un site participatif
- Conseils en identité numérique et dynamique communautaire pour une jeune société industrielle
- Stratégie de levée de fond et suivi de la mise en oeuvre lors de l'implémentation d'une plateforme de dons en ligne pour une association caritative
- Accompagnement (conseil et formation) lors de la mise à jour de pages Wikipedia pour un grand groupe de l'industrie agroalimentaire

<http://www.devouard.com>

<http://www.anthere.org>

### **Secteurs d'activité et principaux clients**

- \* Agriculture et Agroalimentaire : Danone, CMRE, Ifocap, Plateforme 21
- \* Industrie manufacturière et de process : Michelin, Hamelin
- \* Banque, mutuelles et assurances : Generali, Crédit coopératif, AG2R La Mondiale
- \* Secteur public et territorial : World Bank, CRCI, CDT, Syndicats intercommunaux, Corcas
- \* Communication, marketing: agence Conversationnel, Ranking Metric 2009
- \* Secteur « associatif » professionnel : Yinternet.org, Imagination for People, SIA, CGPME
- \* Organismes de formations : ABC formation, GFS, Adelfa

### **Depuis Octobre 2015 : collaboratrice scientifique à SUPSI (Switzerland)**

#### **Programme de recherche appliquée :**

Wikipedia Primary School SSAJRP, développement et analyse d'un système visant à évaluer et améliorer les articles de Wikipedia relatifs au cursus scolaire niveau primaire en Afrique du Sud.

Au sein du « Laboratory of Visual Culture, Department for Environment Constructions and Design » de SUPSI (University of Applied Sciences and Arts of Southern Switzerland).

[https://meta.wikimedia.org/wiki/Research:Wikipedia\\_Primary\\_School\\_SSAJRP\\_programme](https://meta.wikimedia.org/wiki/Research:Wikipedia_Primary_School_SSAJRP_programme)

### **Depuis Juillet 2013 : Chef de projet chez Africa Centre (Afrique du Sud)**

Conception, recherche de financement et implémentation de projets relatifs à Wikipedia et l'Afrique et les femmes.

Par exemple:

- Wiki Loves Africa (concours photographique sur le continent africain) sur le thème de la Cuisine en 2014 ou de la Mode traditionnelle en 2015
- Kumusha Takes Wiki (animation contributive pour la collecte et la création de contenus sous licence libre en Afrique)

<http://www.wikiafrica.net/projects/kumusha-takes-wiki/>

<http://wikilovesafrica.org/>

### **Depuis 2004 : Conférencière**

**Thèmes abordés :** Wikipedia, les wikis, les dynamiques collaboratives, les communautés en ligne, les réseaux sociaux, le partage du savoir, la confiance, les femmes.

#### **- Entreprises et monde de l'entreprise:**

Banque Pictet (Suisse, 2015), Cambridge Technology Partners (Suisse 2013), ADEO (2013), AG2R La Mondiale (2012), Crédit Mutuel Océan (2012), Rencontres Nationales du Crédit Coopératif (2011), ADEO 2011, CHUV (Suisse, 2011), CMRE 2011, IFOCAP 2011, CGPME 2010, Moortgat 2010, Michelin 2010, Generali 2010, NetJMC 2010, Microsoft 2009; DEVCON 2008 – Dassault Systems 2008; Cisco – Connected Women 2008, Accenture : Journée Internationale de la Femme 2008; NetStrategy/JMC 2008; Cap Gemini 2007; EBG 2007; Gartner 2006.

#### **- Associations:**

Atlantique Conseil Elevage (2015), Jeunes Agriculteurs (2015), SIA (2014), GCE Auvergne (2013), Plateforme21

2013, Petits déj de la création (2009-2013), Club Entreprises des Olonnes (2013), Rotary Club (2012), MEDEF (2012), CJD (2012), Catalyst-OuiShare (2012), ACPI (2012), FRC-UNIL (Suisse, 2011), Biopôle Clermont-Limagne 2011-2012, Plateforme21 2011, Association Française d'Astronomie 2011, Scop UR Auvergne 2010, Telecom Paris Tech 2010, Entreprises et Territoires de Riom 2009 (France), Amitiés Françaises d'Anvers 2009 (The Netherlands), Lyon Infocités Lyon Game 2008 (France), Club des Entrepreneurs du 9eme 2008 (France), Club of Rome 2007 (Belgium), ADA 2007 (Belgium), Savoirs ouverts et production de bien communs en réseau 2006 (France)

**- Conférences générales :**

Conférence Internationale sur le Livre Numérique et les Technologies Futures-UNESCO (Chine 2014), TEDxGeneva 2013, MousTIC 2013, TEDx RépubliqueSquare 2012, Assises du Cloud et des Réseaux Sociaux (2012), Netexplorateur 2011, Digital4Change 2010, APDC 2010, USI 2010, Federation des Commerces Associés 2010, International Conference on Economics and Culture – CCI Barcelona 2009 (Barcelona), Forum Science et Société – La Recherche 2009 (France), Global Humanitarianism Forum 2009 (Switzerland), Sales 3.0 – ESC 2009 (France), LIFT 2009 (Switzerland), Hurridocs Conference 2009 (Switzerland), Israel Business Conference 2008 (Israel), 2nd European Meeting of Non PROFIT Press 2008 (France), Colloque: les nouvelles frontières de l'économie et de la culture 2008 (France), World Knowledge Dialogue 2008 (Switzerland), Netexplorateur 2008 (France), Davos Forum 2008 (Switzerland), Fed Française du Batiment 2007 (France), LeadAwards 2007 (Germany), LIFT 2007 (Switzerland), World Public Forum 2006 (Greece), Digital World African Conference 2006 (Nigeria), The Geneva Forum on Health 2006 (Switzerland), PixelAche 2005 (Finland)

**- Conférences en rapport avec l'open source et la connaissance libre:**

Wikimania 2005-2006-2007-2008-2009-1010-2011-2012-2014-2015 (Germany, USA, Taiwan, Egypt, Buenos Aires, Gdansk, Argentina, Poland, Israël, Washington, London, Mexico), Social Good Day 2012, Open World Forum 2012, Open World Forum 2011, Forum eulture 2011, Forum Ynternet 2010, Rencontres, d'Autrans 2009 et 2010 (France), Open World Forum 2009 (France), Paris Libre 2007 (France), Open Mind 2006 (Finland), Rencontres Mondiales du Logiciel Libre 2006 (France), Gartner Event : Open Source 2006 (Barcelona), Conference FLOSS 2006 (South Africa).

**- Musées, écoles, centre de documentation :**

Unige (2015), Etablissement du Rosey (2012), Nuit de l'Orientation (2012), Congrès des APEL (2012), Association Française d'Astronomie (2011), UNIGE (Suisse, 2011), HEIG-VD (Suisse, 2011), ERACOM (Suisse, 2011), SATW Edu (Suisse, 2010), Lycée Louis Pasteur Lempdes 2010, CUST 2007-2009, Academie de Nancy Metz 2009, IEP Grenoble 2009, University Paris 8 en 2009, ABF Auvergne 2008, ARDEP Auvergne 2008, Efferve's sciences 2007 (France), Education Tech Conf 2007 (Netherlands), E-learning conference 2007 (Lisbon), Workshop by Cornell University 2007 (Zambia), ENSAIA 2007, IUFM 2007, UNESCO Kromberg meeting 2007 (Germany); Bibliothèque Nationale de France 2007 (France); ADBGV 2007 (France); BM Lyon 2007 (France); Ecole Supérieur de Commerce de Clermont Fd 2007 (France), BPI 2006 (France), DocForum 2004 (France).

**- Political meetings and civil sector:**

Etats Généraux du Pouvoir Citoyen 2014, Unesco Culture et Industries Culturelles (Italy, 2011), SIVU/RuraliTIC 2011, Eforum (Suisse 2011), Parti Pirate (Suisse, 2011), Agence Française du Développement 2010, UNEP 2010, CCI Madrid 2010, JTN IPC-ECD / IFV de l'ACFCI 2009 (France, 2009), CCI Clermont Ferrand (France 2008 and 2009 in several occasions), CCI Barcelona 2009, Convention UMP (France, 2007); Université des CCI (France, 2007).

**- Organisation de conférences: Open World Forum 2011**

**Juillet 2000 à décembre 2005 : Expert Métier Conception chez Quantix Agro**

Prise en charge dans la chaîne de production, de la conception fonctionnelle et la validation des solutions d'aide à la décision et d'aide à la vente développées par Quantix Agro. Consultante lors de la construction et du suivi de partenariats extérieurs nécessaires à la mise au point des services et à leur commercialisation. Maîtrise d'ouvrage dans le cadre du métier d'éditeur de Quantix Agro, et assistance maîtrise d'ouvrage lors de la réalisation de prestations sur mesure pour des clients extérieurs.

**Principales missions**

- définir les fonctionnalités que les solutions réalisées devaient offrir pour répondre aux besoins de leurs utilisateurs
- valider les données et modèles utilisés dans ces outils, qu'ils aient été mis au point par des collaborateurs de la société ou des partenaires extérieurs
- rédiger pour les équipes informatiques des cahiers des charges fonctionnels de ces applications
- assurer le support fonctionnel des équipes de développement informatique
- valider et homologuer les réalisations

**ENGAGEMENTS BENEVOLES, COMITES ET GROUPES PROFESSIONNELS**

**Vice-présidente, puis présidente de la Wikimedia Foundation (hébergeur Wikipedia)**

2004 - 2008

Organisation à but non lucratif de droit américain (Floride-Californie) qui a pour but de soutenir le développement et la diffusion de contenu multilingue sous licence libre. Les projets wikimedia font partie des plus grands succès dans le domaine de l'édition collaborative, et utilisent la technologie du wiki : l'encyclopédie Wikipedia en est l'un des emblèmes.

Missions principales en tant que présidente

- présider les conseils d'administration ;
- assurer l'intérim en l'attente de recrutement d'un directeur executif ;
- diriger la recherche d'un directeur exécutif ;
- avec le directeur exécutif, préparer l'agenda du conseil d'administration ;
- en partenariat avec le directeur exécutif, s'assurer que les décisions du conseil d'administration soient bien implémentées ;
- coordonner l'évaluation annuelle de la performance du directeur exécutif ;
- aider le conseil d'administration à recruter de nouveaux membres ;
- orienter les nouveaux membres du conseil ;
- créer puis assister le comité d'Audit ;
- consulter périodiquement les membres du conseil sur le rôle et leur activité et les aider à évaluer leurs performances ;
- être un porte-parole alternatif pour l'organisation ;
- assurer le relai de l'information touchant les activités de la Foundation auprès des membres du conseil et de la communauté wikimedia.

[Http://www.wikimediafoundation.org](http://www.wikimediafoundation.org)

### **Membre fondateur et membre du conseil d'administration de Wikimedia France.** **Ancienne vice Présidente.**

2004 – 2015

Wikimedia France, association pour le libre partage de la connaissance, est une association à but non lucratif de droit français (loi 1901), dont le but est de soutenir en France la diffusion libre de la connaissance et notamment les projets hébergés par la Wikimedia Foundation comme l'encyclopédie Wikipedia, la médiathèque de médias libres Wikimedia Commons, le dictionnaire Wiktionnaire et plusieurs autres projets liés à la connaissance libre.

Missions principales

- Etablissement de la stratégie de l'association. Contrôle de la mise en œuvre.
- Gouvernance et relations internationales
- Responsabilité de la partie levée de fond de Wikimedia France de 2008 à 2012 (1 000 000+ euros collectés en 2011 via 30 000 donateurs).

[Http://www.wikimedia.fr](http://www.wikimedia.fr)

2008-2013 : Conseillère municipale (63)

2008-2012 : Membre de l'advisory board de la Wikimedia Foundation

2011-2015 : Membre du conseil scientifique de la fondation Yinternet.org

2009-2011: ANR: membre du comité de pilotage du programme Contenus et Interactions (Contint).

2008-2010: Marraine de la Cantine, espace de co-working parisien

2004-2015 : Membre de Wikimedia France

2002-2015 : Editrice et administratrice Wikipedia

## **DECORATIONS**

**Chevalier de l'Ordre du mérite**, décoration remise par Mr le Ministre Besson (2008).

**Montgol fier 2008** de la Société d'Encouragement pour l'Industrie Nationale.

## PUBLICATIONS RECENTES

**Wikipedia : Découvrir, utiliser, contribuer de Guillaume Paumier et Florence Devouard (PUG - 6 janvier 2009)**

Ouvrage publié sous licence libre (GFDL), à destination des enseignants, bibliothécaires, documentalistes.

**La Nouvelle Renaissance**

Ouvrage collectif. Chapitre « Intelligence collective et renaissance de l'entreprise »

**Commons Knowledge : the challenge of transdisciplinarity (EPFL press)**

Ouvrage collectif. Chapitre : Collective Intelligence and Business Enterprise 2.0

**Dégager l'horizon**

Ouvrage collectif. Fragments de modernité, chapitre « Dès que le vent soufflera ». Edilivre 2013.

**Wikipédia et ses usages collaboratifs**

Article publié dans la Revue Télécom -n°156 en janvier 2010

**Wikipedia n'a pas de coût, mais elle a un prix**

Article publié dans la Revue Télécom n°160

**Wikipedia, le nouveau savoir d'internet**

Article publié dans Le Rotarien N°709 en septembre 2012

## FORMATIONS PERSONNELLES

**ENSAIA**

**Ingénieur agronome, spécialisation Génétique et Biotechnologies**

(Agricultural sciences, master level degree)

1988 – 1992

ENSAIA (Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires <http://www.ensaia.u-nancy.fr>). Nancy.

**Institut National Polytechnique de Lorraine**

**DEA (master level) en Biotechnologies et Sciences Alimentaires**

1992 – 1992

**Arizona State University. USA**

**Formation continue**

Master level courses in Computer science, civil engineering and environmental engineering.

1995 – 1996

**ISIMA**

**Formation continue**

(Computer sciences, master level)

2000

ISIMA : Institut Supérieur d'Informatique, de Modélisation et de leurs applications

6 mois de formation (450 heures) au développement et à la création de sites internet.

## LANGUES

**Anglais** : courant

**Allemand** : notions scolaires

**Italien**: en cours de formation